

大阪開催！



接客リーダーとなり、

お店全体でお客様をリピーターにする6回180日実践の塾！

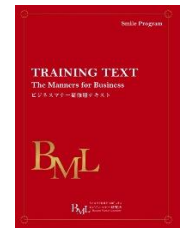
パン屋
専門！

ワクワク！パン屋期待塾 2期

- 内容
1. 印象アップの要素を知り、体得する
1期生のミッションを明確にし、行動につなげる心構えをつくる
印象アップの10の要素/笑顔とアイコンタクトと身だしなみ
お客様に届け！印象アップ親切運動①必殺☆挨拶＆声出し運動開始♪
根付かせるためのポイント 事例研究
 2. 先読み対応でお客様の心を掴む
良い印象悪い印象のポイント(覆面調査)
お客様に届け！印象アップ親切運動② 親切運動(焼きたて交換&荷物預かり&段差)
立ち居振舞い 一人感謝運動 : 事例研究 PDCA 1
 3. 巻き込み力アップでリーダーに！
リーダーとは/自分の性質と仲間の性質を理解し、効果的な根付かせ運動を行う
声出し運動♪おすすめパン3点集中声出し
 4. パンの価値をズバリ届ける！POPにも生かせる簡単トーク！
変な日本語&間違いレジ回り日本語
 5. また会いたい！と思われる店員になる！ 総合演習
仲間への共感力を高めるコミュニケーションの基礎
分かりやすく伝える能力を高める！プレゼンテーションの基礎
 6. 実践報告勉強会
公開講座 どなたでもご覧いただけます (他のパン屋さん、パン屋関係者様など)
実践してきた根付かせ活動の発表
終了後 大懇親会 17時-19時



本テキスト
BMLオリジナルコンテンツ



サブテキスト
BMLオリジナルテキスト

【全6回コース】定員:8名

講座: 4月22日(月)、5月20日(月)、6月17日(月)、7月16日(火)、8月19日(月)13時-18時(5時間)

実践報告勉強会: 11月18日(月)13時30分-17時

会場: 河原治税理士事務所 セミナールーム

受講料: 25万円 → 河原先生ご紹介価格 24万円 → 1期満員御礼価格 23万円 (税別)

*2名様以上でお申込みの場合 お2人目の価格 15万円(税別)

★特典:プレゼンコンサル1時間(通常3万円) 10月21日・22日予定

講師

リピーター創りの専門家・接客戦略コンサルタント 藤村 純子
(一社)日本接客リーダー育成協会 代表理事 ビジネスマナー研究所(株)代表取締役

チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て、医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる。
現在は「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」接客戦略コンサルタントとして独立。
2つの会社を運営する。94.4%の脅威のリピーター率で、著書は3冊、2019年4冊目を出版。
経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている。



【お申込・お問い合わせ】パン屋税理士 河原治税理士事務所

TEL:06-6131-5600 / FAX:06-6131-5670

会社名: _____

お電話番号: _____

席数: _____ 席 (受講者様のお名前: _____)



*ご参加の方がお決まりの際は
お名前をご記入ください