

## 春はパンの季節！会活動も活発です！！

## 今月のメニュー

1. PAN メンバース
2. 期待塾・マナー塾第2期
3. 確定申告打ち上げ
4. 事業内容
5. 退職のご挨拶



## PAN メンバース3月例会

3月27日(水)に大阪マルビル第一ホテルにてPAN メンバース第113回例会が開催されました。講師には、埼玉で6店舗「美味しい食事パンの店」を展開されておられる株式会社ダイジ代表取締役社長倉田博和氏にお越しいただきました。どんなに会社が大きく、従業員が多くなっても大切にしていることは昔から何も変わっていないという倉田氏の講演に皆さん大変共感し、それでも進化していく方法を考えていく良い機会となりました。後半は HACCP をテーマに全日本パン協同組合連合会の嶋内八郎氏の講演と、実際に HACCP を取得したクラウン製パン株式会社の松岡氏、有限会社亀井堂の地原氏とのパネルディスカッションが行われました。HACCP を取得するにあたって苦労したこと、取得してからのメリットや具体的なお話をたくさん聞くことができました。今回は参加人数が非常に多く盛会に終わりました。また、正会員、協賛会員の皆様のおかげで2018年度の例会を全て終えることができました。この場を借りて御礼申し上げます。4月からは新年度を迎え、新たなテーマを掲げ、パン業界全体を元気あるものにすべく活動を続けて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。(松本 佳子)



## 期待塾&amp;マナー塾 開講のお知らせ

2019年4月22日より「ワクワク！パン屋期待塾」4月23日より「ビジネスマナー講座」が開講されます。講師はビジネスマナー研究所代表藤村純子先生です。期待塾ではパン屋さんに専門特化し、お客様に選んでいただく接客をとことん学びます。毎回「学ぶ」→「お店に持ち帰って実行する」を繰り返すため、すぐに成果が売上UPという形で見えてきます。昨年の1期生の中には売上高昨年対比130%UPしたお店、カレーパンの売上が1週間に274個増えたという報告もありました。期待塾に参加したスタッフ1人が行うのではなく、どうしたらスタッフ全員を巻き込んでみんなで協力してもらえるかということも学びますので、当然チームワークも良くなります。また「ビジネスマナー講座」では、印象アップ・敬語・電話対応・名刺交換などビジネスマナーの基本が全5回で必ず身に付きます。パン屋さん以外も参加可能です。接客マナーは付加価値です。AIやキャッシュレスが普及した今だからこそ、人と人とのつながりが、お客様に選ばれる価値となっていきます。接客でリピータを創る方法を、明るく楽しく一緒に学びましょう！詳しくはお電話にてお問い合わせください。(松本 佳子)



ワクワク！パン屋期待塾1期生 実戦報告勉強会

## 確定申告打ち上げ

今年も無事に確定申告時期を終えることが出来ました。皆様が1年間の資料を、しっかりとご準備いただいたおかげです。ありがとうございます。

確定申告後は、事務所のメンバー全員で打ち上げに行きました。事務所から歩いて北新地の焼肉屋さん「松永牧場」へ。みんなで乾杯をした後、美味しいお肉をいただきました。お店の方が特上のお肉や希少部位を運んで来て下さるたびに、テンションがあがります。途中で一人一人、確定申告の振り返りをしていきました。それぞれに気づきや反省があったので、来年に活かしていきます。そしてこの日で退職する國吉へ、事務所メンバーからはなむけの言葉を送りました。個人的には同時に入社したこともあり、非常に寂しく泣いてしまいましたが、最後は笑顔で見送れました。締めは握り寿司で、大満足な食事でした。(福重 有紀子)



**事業内容** ホームページは <https://www.bakery-no1.com>

1. 身近なパートナーとしての税務顧問
2. 「現金管理」や「目標管理」を中心としたショップ経営のサポート
3. 「儲かるお店をつくる5ステップ」など繁盛店セミナー・講演・勉強会
4. 会計業務全般請負(業務改善～入力代行)

〒530-0001 大阪市北区梅田 1-1-3 大阪駅前第3ビル2F

TEL:06-6131-5600 FAX:06-6131-5670 e-mail:info@bakery-no1.com



3月15日をもって、河原治税理士事務所を退職することとなりました。直接ご挨拶できなかつた方も多く、突然のご報告で申し訳ありません。私は平成28年の10月に河原事務所に入社致しました。それまで会計業界とは全く関わりのない仕事をしてきた私が、右も左もわからない中、それでも楽しく、一生懸命に仕事に取り組むことができたのは、河原事務所の楽しくも厳しい仲間、そして何より、河原事務所に関わって下さっている皆さんの温かさがあってこそだと思います。美味しいパンやお菓자에囲まれて、「ここまで仕事を終わらしたら、これを食べよう！」と頑張った日もありました。その時の美味しさと言ったら、説明が難しいくらいです。皆さんのパンやお菓子には不思議な力があります。河原事務所を離れても、そのことに気づけた私は、以前の私より成長できたように思います。これからも、お客様皆さんに幸せを届けて下さい。これからは、一人のお客さんとして皆さんと関われることを楽しみにしています。ありがとうございました。(國吉 桂)