

四国のパン屋さんに行ってきました！

今月のメニュー

1. 四国ベーカリーその1
2. 四国ベーカリーその2
3. 会計事務所甲子園
4. 事務所案内
5. ベーカリー座談会
6. 編集後記



お正月以来今年2度目の高知帰省です。やっぱり高知に帰ったらイワゴーさんのモーニング！家族みんなで行ってきました(*^_^*)もう古味家の恒例行事になりつつあります(笑)。私が高知にいた頃はこうやって家族みんなを外に食事に行くことが本当になくて。口実ができてなんだか嬉しいです。お店に到着するとやっぱり満席！高知で大人気なんです。焼きたての美味しいパン、それにとっても居心地がいい空間なんです。スタッフの皆さんどの方も、素敵な笑顔で接してくれます。すごいなあと思ったのが、社長自らが率先してお店をキレイにしているんです。駐車場のゴミも拾ったり。お客様に笑顔でお声掛けされていたり。美味しいと思うパンをみんなに食べてもらいたいから、パンを置く場所にもこだわりがあるとのこと！このパン美味しいのになかなか売れないと思う商品を、段差をつけて置くと(写真のように)今までよりも多くの方に手に取ってもらえるようになったそうです。そして、奥様の書かれるPOPもオススメポイントなどが分かりやすく、つつい手に取りたくなるようなメッセージが書かれています！(写真のように)パンも同じでより魅力的に見えるように置いてもらえるとうれしいですね(*^_^*)パンも人も大切にされているところに人気の秘密があるのですね。岩郷社長、ありがとうございました！(古味 千昌)



これが岩郷社長こだわりの置き方！



社長と一緒に(^^)



奥様のわかりやすいPOPです

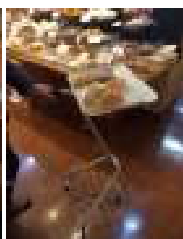
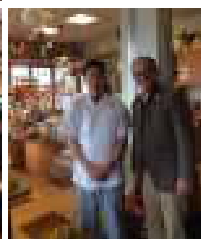


カフェコーナーにもPOP！

2月上旬に一日かけて四国のベーカリーへお伺いしました。明石大橋を越え、車で走ること約4時間、丸亀市のパパベルに到着しました。お昼前に到着すると、レジに大行列が！販売員さんの素早い対応と素敵な笑顔が印象的でした。大隅専務に事務所たくさんお話を聞かせていただきました。お忙しい中ありがとうございました。続いては、高松市のモンテカルロへ。休日の午後でしたので併設のカフェでも焼きたてのパンとコーヒーを楽しんでいるお客様がたくさんでした。足の不自由な方、荷物の多い方でもゆっくりとパンが選べるように、トレイを乗せられるカートが備えられています。お客様に対する気遣いがとても素敵なお店でした。林店長、お忙しい中、色々なお話を聞かせていただき、ありがとうございました！最後は高松市牟礼町の



ナカベーカリーへ。ドンクで修業を積まれた中シェフが奥様の故郷で2月3日にオープンされたお店です！ご夫婦で一緒に考えられたお店は外観も店内もとても可愛い雰囲気が出ています。ご夫婦の空気感ともマッチしており、温かさを感じられるお店でした。実際にお店にお伺いし、たくさん学ばせていただきました。私たちもお役に立てるよう頑張ります！(池田 晃幸)



会計事務所甲子園関係のご案内

昨年12月にあった会計事務所甲子園以来、それに関連してセミナーや講演がこれからたくさん催される予定です。今回はそのご紹介をさせていただければと思います。まず4月2日に完全無料のWEBセミナーを河原とランチェスター戦略で有名な佐藤先生の2人でお話をさせていただきます。5月15日には保険サービス様主催のセミナー、6月13日には近畿青年税理士連盟兵庫県支部主催のセミナーがあります。そしてこの会計事務所甲子園ですが、第3回会計事務所甲子園のエントリーも始まっており、今回のテーマは「CS顧客満足度」とのこと。ホームページから、エントリーシートを書くことによって得られることを抜粋しました。今回の記入フォームには「自社が得意とするフィールドを棚卸しする。棚卸することで、自らイメージしていた理想と現実のギャップを把握する。その結果から、自社が今後展開する・したいサービスがおのずと見えてくる。まだまだ何の得意分野もないということに気付き、いち早くCS活動に取り組み始める。自社のCS活動を言語化することで、社員と共有し、会社一丸体制をとることができる。」などの活用例があるとのこと。私が会計事務所甲子園の準備をするなかで良かったと思うことの一つとして、「普段自分達のしている取り組みを振り返る機会ができた」ということです。まず事務所全員でエントリーシートを書いたのを今でも覚えています。パン屋さんでも、普段自分達のやっている取り組みを振り返る機会は少ないのではないのでしょうか。そのような場も今後提供できればと思っています。(喜多 泰友)



甲子園、今年も盛り上がりそうです！

事業内容 ホームページは <http://www.bakery-no1.com>

1. 身近なパートナーとしての税務顧問
2. 「現金管理」や「目標管理」を中心としたショップ経営のサポート
3. 「儲かるお店をつくる5ステップ」など繁盛店セミナー・講演・勉強会
4. 会計業務全般請負(業務改善～入力代行)

〒530-0001 大阪市北区梅田1-1-3 大阪駅前第3ビル2F (新住所です)

TEL:06-6131-5600 FAX:06-6131-5670 e-mail:info@bakery-no1.com



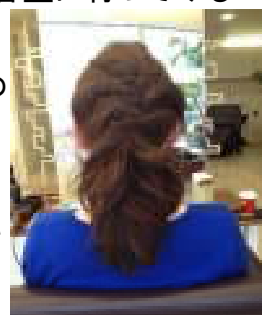
ベーカリー座談会



1月の座談会では、ワークシートを使用し、2014年にできたこと・できなかったことを振り返っていただきました。目標を達成するためにどんなことを考え、どんな行動をしたか、改めて見つめ直していただきました。他の参加者とお話をされ、新年度の目標が決まった方もいらっしゃいます。次回のベーカリー座談会は3月30日(月)、4月14日(火)を予定しております。(4月以降は毎月第2月曜・火曜いずれかでの開催を予定しております)。初めて参加してくださる方も大勢いらっしゃいますので、皆様お気軽にご参加くださいませ。スタッフ一同お待ちしております！

※座談会の参加費はワンコイン(500円)でございます。ホームページに詳しいご案内や参加された方のアンケート、感想の動画がございます。是非ご参照くださいませ。検索キーワード→「パン屋税理士 座談会」

編集後記 私がここ2年ほど通っている、ある美容室があります。しかし、場所と私の予定と合わず日程の都合上、予約がなかなかとれませんでした。しかたないなあ…少し不安もありましたが、別の美容室に行ってみることにしました。そこは、雑誌にも出ていて人気もあるようでした。さらに！いつものところより予算が3,000円くらい安くて(笑)期待しながら行ってみると、あれ？なんとなく違和感。初めて行ったのにカウンセリングがすごく雑に感じてしまいました。人気店だからなのか、とにかくより多くの人をさばいていこうというのがものすごく伝わってくるような、一つ一つが雑でした。ある経営者の方がおっしゃっていました。“富士山の麓にいとその大きさが分からない”こういう事なんですね。当たり前感じていましたが、普段大切に扱われていたんだなあと思えて感じられてとても良い体験になりました。いつもありがとうございます！(古味 千昌)



いつものところは安心します(^_^)